

## Wir suchen ...



Die KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH ist eine 100 %-ige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg (KVBW) und hat ihren Verwaltungssitz in Stuttgart. Die medizinischen Servicecenter befinden sich in Mannheim, Bruchsal und Stuttgart. Wir vermitteln unter der bundesweiten Servicenummer 116 117 Anrufer mit akuten gesundheitlichen Beschwerden an Arztpraxen, ärztliche Bereitschaftsdienste, Notaufnahmen oder Rettungsdienste weiter. Dies rund um die Uhr an 365 Tagen. Darüber hinaus erhalten Patienten Hilfe bei der Vermittlung von Arzt- und Psychotherapeutenterminen sowie Auskünfte zu anderen Diensten des Gesundheitswesens.

Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Mannheim oder Bruchsal suchen wir zum nächstmöglichen Termin mehrere

## Studentische Hilfskräfte (m/w/d) für den medizinischen Telefonservice der 116117

### Ihr Aufgabengebiet umfasst:

- Serviceorientiertes Führen von eingehenden Patientengesprächen und Einschätzung des Behandlungsbedarfs anhand des Beschwerdebildes
- IT-gestützte Dokumentation aller Anfragen
- Zielgerichtete Vermittlung von Informationen rund um das Gesundheitssystem
- Kommunikation mit Einrichtungen des Rettungs- und Gesundheitswesens

### Wir erwarten von Ihnen:

- Erfolgreich abgeschlossenes 2. Staatsexamen der Humanmedizin
- Berufserfahrung im Rettungsdienst, Krankenpflege etc. von Vorteil
- Schnelle Auffassungsgabe, Verantwortungsbewusstsein und Teamfähigkeit
- Hohes Einfühlungsvermögen und Empathie
- Gute Ausdrucksfähigkeit und Kommunikationsgeschick
- Mindestens 2 Tage Einsatz pro Monat an den Wochenenden, Feiertagen und Brückentagen in einer 8-Stunden-Schicht zwischen 8:00 Uhr und 20:00 Uhr

### Wir bieten Ihnen:

- Umfangreiche Betreuung durch Teamleiter:innen
- Angenehme Arbeitsatmosphäre mit modern und ergonomisch ausgestatteten Arbeitsplätzen, hellen Räumen und großzügigen Sozialräumen
- Attraktive Vergütung von 28,50 €/h inkl. Schichtzuschläge
- Fahrtkostenzuschuss
- Kostenlose Getränke und Obst

### Werden Sie Teil unseres Teams!

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre Bewerbung (Lebenslauf, Immatrikulationsbescheinigung). Bitte teilen Sie uns Ihren bevorzugten Arbeitsort (Mannheim oder Bruchsal) sowie Ihren nächstmöglichen Eintrittstermin mit.

Nutzen Sie für Ihre Bewerbung bitte vorzugsweise unser Online-Portal [www.kvsiwb.de/jobs](http://www.kvsiwb.de/jobs) oder senden Sie uns Ihre Unterlagen per Mail an: [bewerbung@kvsiwb.de](mailto:bewerbung@kvsiwb.de).

### Sie haben noch Fragen?

Unsere Personalabteilung hilft Ihnen gerne weiter: Frau Ann-Kathrin Gatzka, Telefon: 0711 44032904, KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH, Industriestraße 4, 70565 Stuttgart.