

KVBW · Postfach 80 06 08 · 70506 Stuttgart

An die Medizinstudierenden in höheren klinischen Semestern  
bzw. im Praktischen Jahr

**Der Vorstand**

Albstadtweg 11  
70567 Stuttgart

Telefon 0711/ 7875-3212  
Telefax 0711 / 7875-3261  
dr.fechner@kvbawue.de

1. Februar 2022

Unser Zeichen: Dr. JF

**Mitarbeit von Studierenden in der Servicestelle 116117**

Sehr geehrter Frau Kollegin,  
Sehr geehrter Herr Kollege,

die Servicestellen 116117 der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg zur Vermittlung des Ärztlichen Bereitschaftsdienstes leiden seit Wochen an einer schlechten Erreichbarkeitsquote. Die Vielzahl der Anrufe mit Fragen rund um Corona blockieren die Leitung für Hilfesuchende.

Der akute personelle Mehrbedarf an den Standorten **Mannheim** und **Bruchsal** ist durch medizinische Fachkräfte kurzfristig nicht zu decken. So entstand die Idee, ob nicht Medizinstudierende in höheren klinischen Semestern bzw. im Praktischen Jahr vorübergehend in den beiden Callcentern bei der Annahme von Anrufern mit akuten gesundheitlichen Beschwerden und Weitervermittlung an Arztpraxen, ärztliche Bereitschaftsdienste, Notaufnahmen oder Rettungsdienste qualifizierte Unterstützung insbesondere an den Wochenenden leisten könnten.

Ihre Tätigkeit umfasst die Annahme der eingehenden Patientenrufe, Einschätzung des Behandlungsbedarfs anhand des Beschwerdebildes, IT-gestützte Dokumentation aller Anfragen und die selbstständige Disposition der Einsätze des fahrenden Ärztlichen Bereitschaftsdienstes.

Wir stellen uns Ihre Unterstützungsleistung innerhalb eines befristeten Anstellungsverhältnisses vor. Arbeitgeber wäre die KV SiS BW Sicherstellungs-GmbH, eine 100 %-ige Tochtergesellschaft der Kassenärztlichen Vereinigung Baden-Württemberg mit

Verwaltungssitz in Stuttgart. **Die Vergütung beträgt 40 € brutto** abzüglich der Lohnsteuer und des Arbeitnehmeranteils der Beiträge zur Sozialversicherung zzgl. Fahrkostenzuschuss.

Bei Interesse freuen wir uns auf Ihre kurze Bewerbung mit Mitteilung Ihres bevorzugten Arbeitsortes (Mannheim oder Bruchsal) sowie Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins an [personal@kvsisbw.de](mailto:personal@kvsisbw.de).

Sind Sie dabei?

Beste Grüße

gez. J. Fechner

Stellv. Vorstandsvorsitzender der KVBW